

Uso de Aplicativos Delivery de Refeições



Amostra total da pesquisa:

1500 entrevistas realizadas entre 15 de setembro e 25 de setembro de 2020 com internautas brasileiros. Estudo quantitativo via WEB, feito a partir de questionário estruturado de autopreenchimento aplicado aos novos cadastrados do Painel QualiBest.

Erro amostral de 2,5 pontos percentuais.

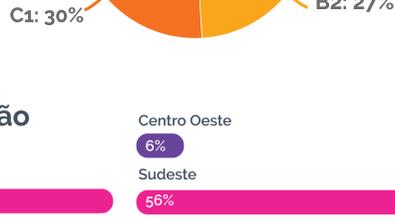
Dados Demográficos



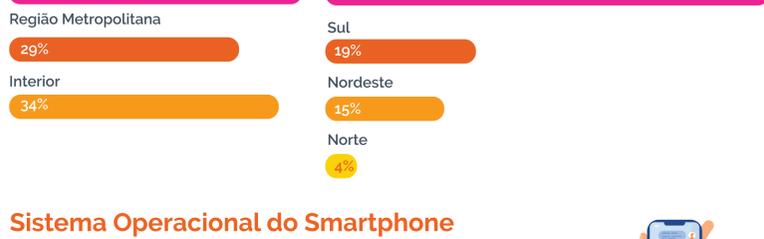
Total **1500**



Classificação Econômica



Cidade/Região



Sistema Operacional do Smartphone



92% dos internautas já encomendaram ou contrataram algum tipo de serviço/produto através de aplicativos (app) ou sites, **utilizando um smartphone**. Vemos uma alta frente a 2018 onde este percentual era de 81%.



Qual(is) dos tipos de serviços/produtos abaixo você já encomendou/contratou através de aplicativos (apps) ou site, utilizando o seu Smartphone?



**Índice de Multiplicidade: 4,9. Base: 1500 entrevistados.*



Perfil do Usuário de Apps de Delivery de Refeições



(76% da amostra)



Principais Meios de Pagamento



Um bom crescimento se comparado a 2018, onde esse número era de 24%

Usar Apps de Delivery de Refeições tem as suas...

Vantagens

- O pedido é feito online, não preciso ficar esperando ser atendido numa ligação telefônica. 70%
- Comodidade, posso comer um prato do restaurante que eu gosto sem sair de casa/ trabalho. 70%
- A oportunidade de utilizar cupons de descontos. 63%
- Processo de compra é mais fácil/ ágil, meus dados já estão armazenados. 57%

Desvantagens

- Pagar pela taxa de entrega/ o valor da taxa de entrega. 41%
- O pedido às vezes vem errado. 33%
- Demora muito para entregar o pedido. 26%
- O pedido se danifica no transporte. 22%

Uso do App de Delivery

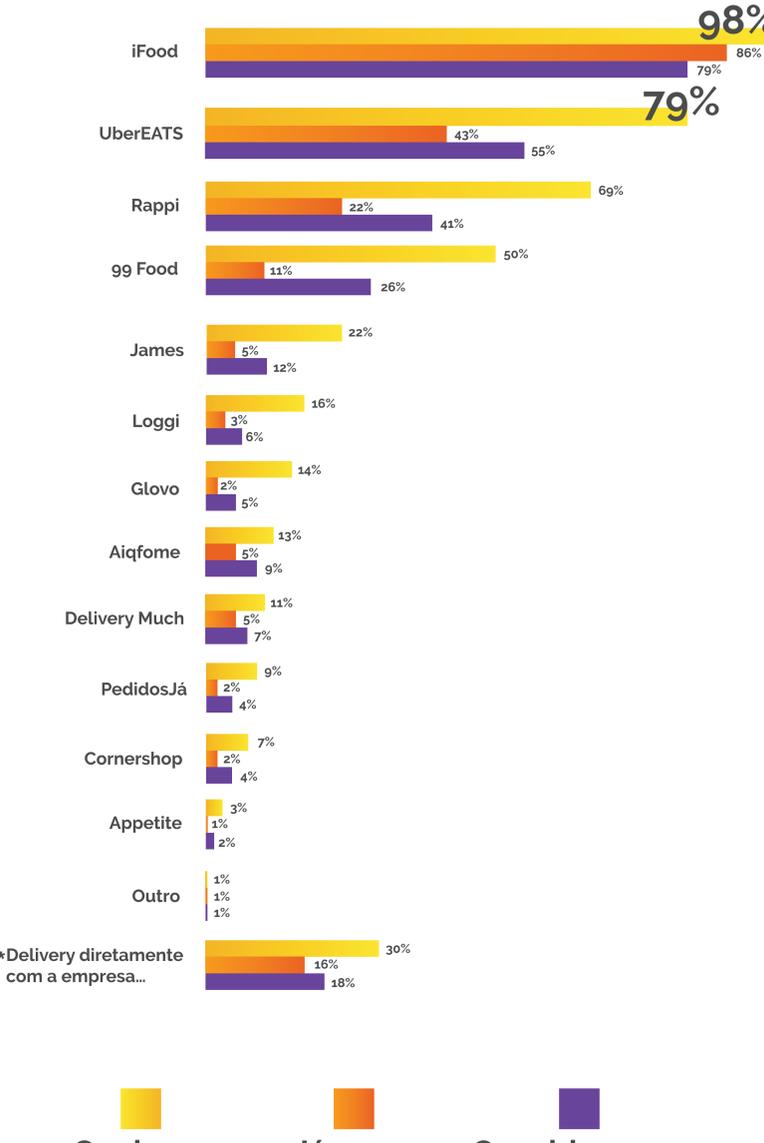


Ocasões que usa Aplicativo de Delivery de Refeições



**Índice de Multiplicidade: 3,4. Base: 1133 entrevistados (já utilizou aplicativos de Delivery de refeições).*

Qual(is) dos Aplicativos de Delivery de Refeições/Comidas prontas você conhece/ já usou/considera usar?



Conhece Índice de Multiplicidade: 4,2 | **Já usou** Índice de Multiplicidade: 2,2 | **Considera usar** Índice de Multiplicidade: 2,8

** Delivery diretamente com a empresa/marca (Habibs, China in box, Pizza Hut, Mc Donalds, Dominos etc.) Base 1133 entrevistados (já utilizou aplicativos de Delivery de refeições).*

iFood é o app mais conhecido, mais usado e com maior consideração de uso.

