

CONSUMO DE COMIDA DELIVERY POR APLICATIVO

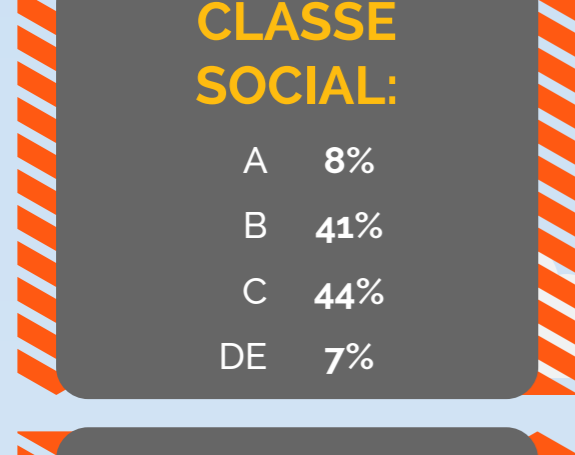
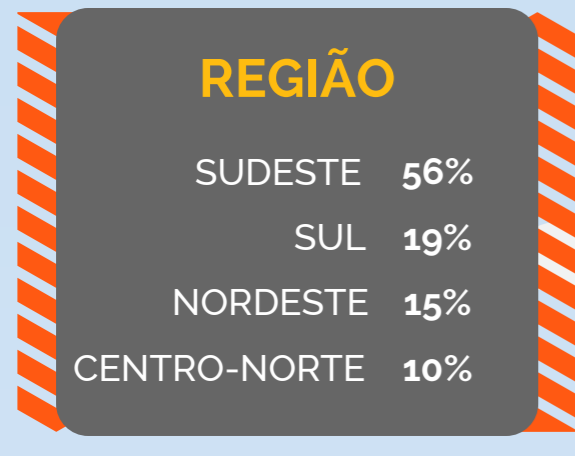
2.011 ENTREVISTAS*

realizadas entre 23 de julho e 16 de outubro de 2018 com internautas brasileiros. Estudo quantitativo via WEB, feito a partir de questionário estruturado de autopreenchimento aplicado no Painel QualiBest.

*resultados com 95% de margem de confiança. Erro amostral de 2,2 pontos percentuais

PERFIL DA AMOSTRA

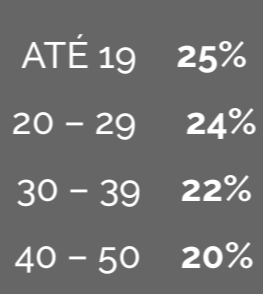
Segue o perfil do Internauta brasileiro



53%

47%

FAIXA ETÁRIA:



Média: 31 anos

81% dos internautas já encomendaram ou contrataram algum tipo de **serviço/ produto** através de **aplicativos (app)** ou **sites**, utilizando um **smartphone**.

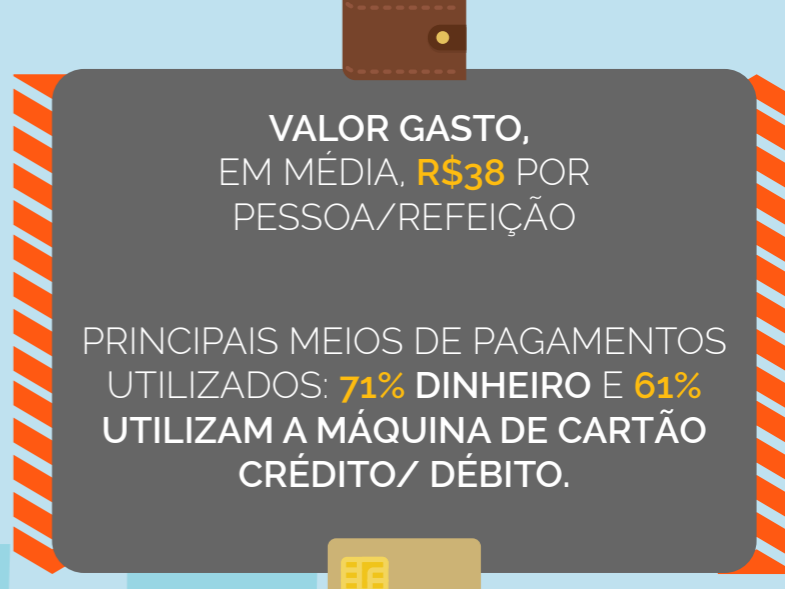
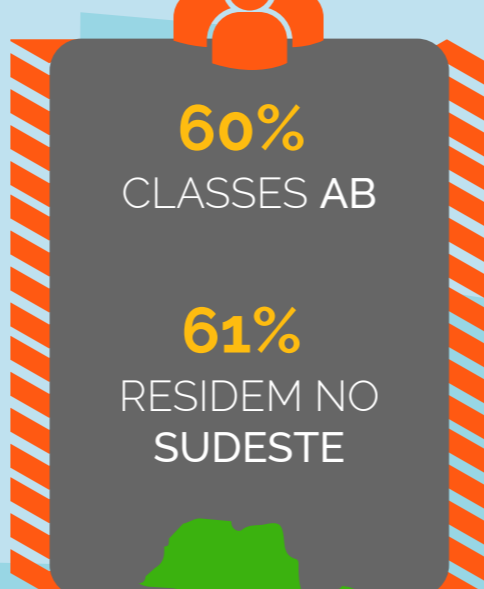
PRINCIPAIS SERVIÇOS E PRODUTOS ENCOMENDADOS VIA APPS

Qual(is) dos tipos de serviços/ produtos abaixo você já encomendou/ contratou através de aplicativos (apps) ou site, utilizando o seu Smartphone?

* Índice de Multiplicidade: 3,6. Base: 2011 entrevistados.



PERFIL DO USUÁRIO DE APPS FOODS DELIVERY



USAR UM APP FOOD DELIVERY TEM SUAS...

VANTAGENS...

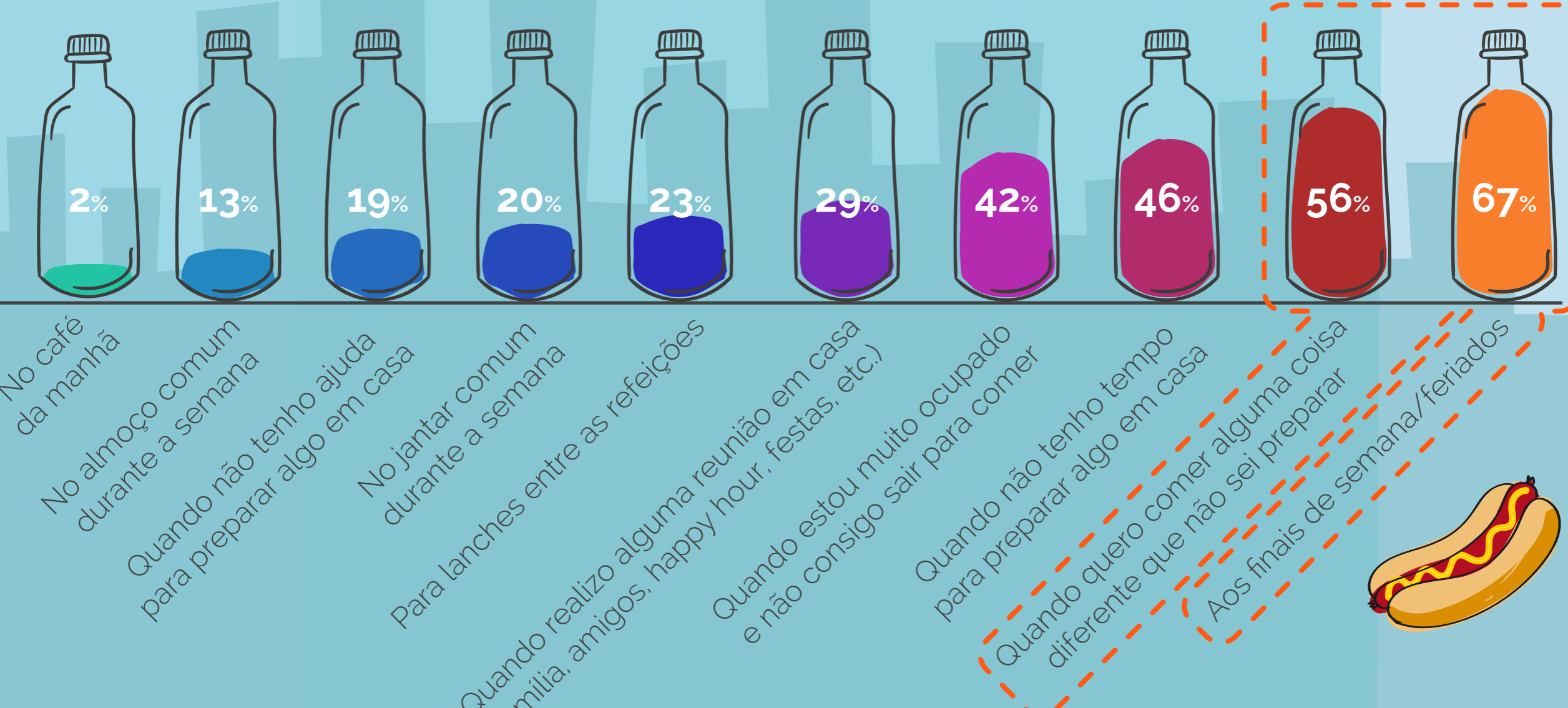
- ✓ O pedido ser feito online, sem precisar ficar ao telefone: 72% - entre a classe A cresce para 81%;
- ✓ Comodidade, pode-se pedir o prato do restaurante que gosta sem sair de casa/trabalho: 70%;
- ✓ Processo de compra fácil e rápido (os dados já estão armazenados): 58% (+ valorizado pelas classes AB);
- ✓ Ter mais opções de pratos e restaurantes: 50%.

...E DESVANTAGENS

- ✗ Cobrança da taxa de entrega: 39%;
- ✗ Demora na entrega: 21% e entrega do pedido errado, às vezes: 21%;
- ✗ O restaurante que gosta não faz parte da rede: 19%.

Maior frequência de uso nos finais de semana e feriados (67%), quando quer comer algo diferente - e que não sabe preparar (56%), quando não tem tempo para preparar algo em casa (46%) ou está muito ocupado e não tem tempo para se deslocar (42%).

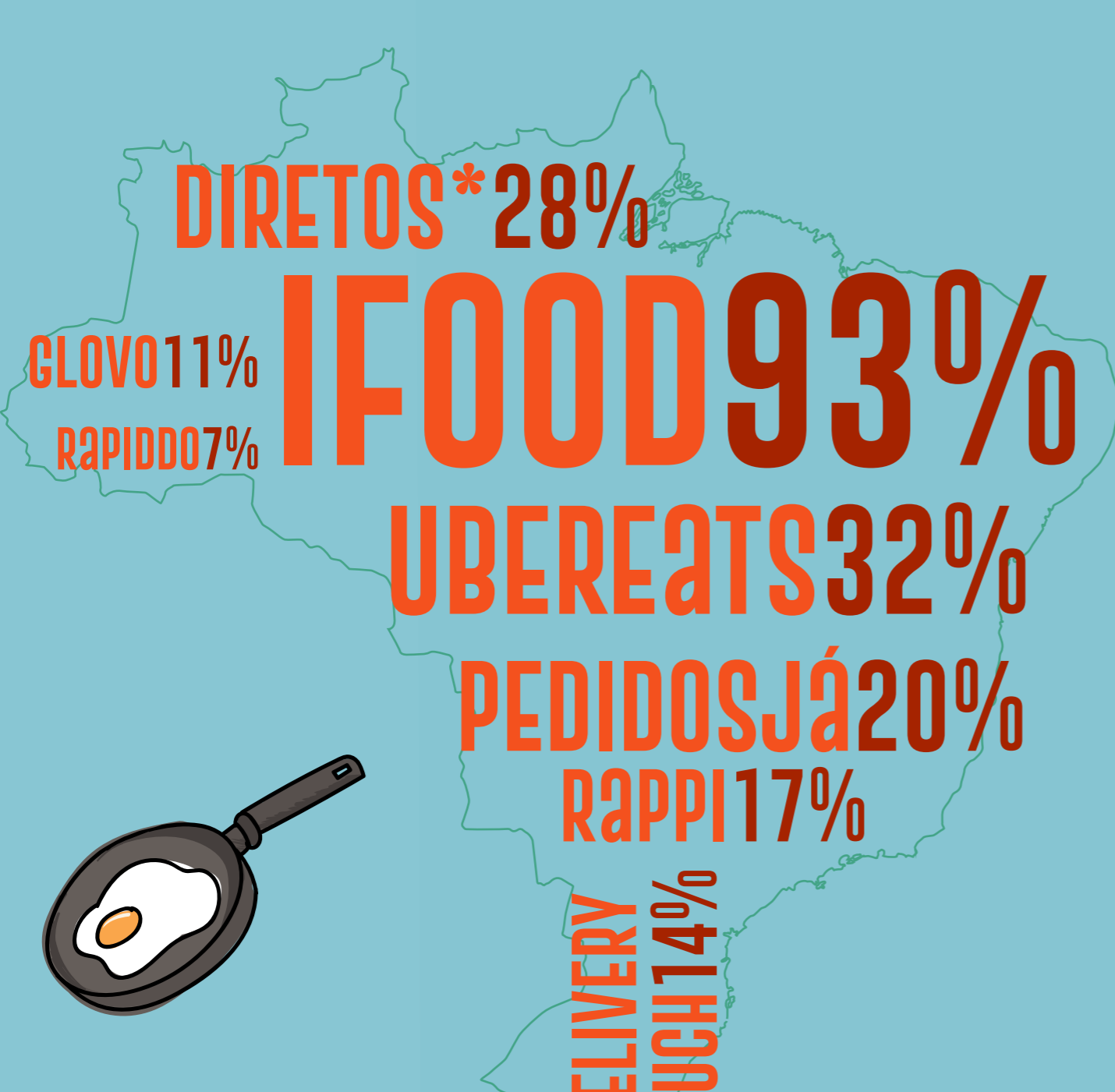
OCASIÕES QUE UTILIZA APLICATIVO PARA DELIVERY DE REFEIÇÕES/COMIDAS PRONTAS



Principais motivos que levam o usuário a encomendar refeições/comidas prontas.

* Índice de Multiplicidade: 3,6. Base: 1001 entrevistados (já utilizaram aplicativos de Delivery de refeições/comidas prontas).

QUAL(IS) DOS APLICATIVOS DE DELIVERY DE REFEIÇÕES/ COMIDAS PRONTAS VOCÊ CONHECE?



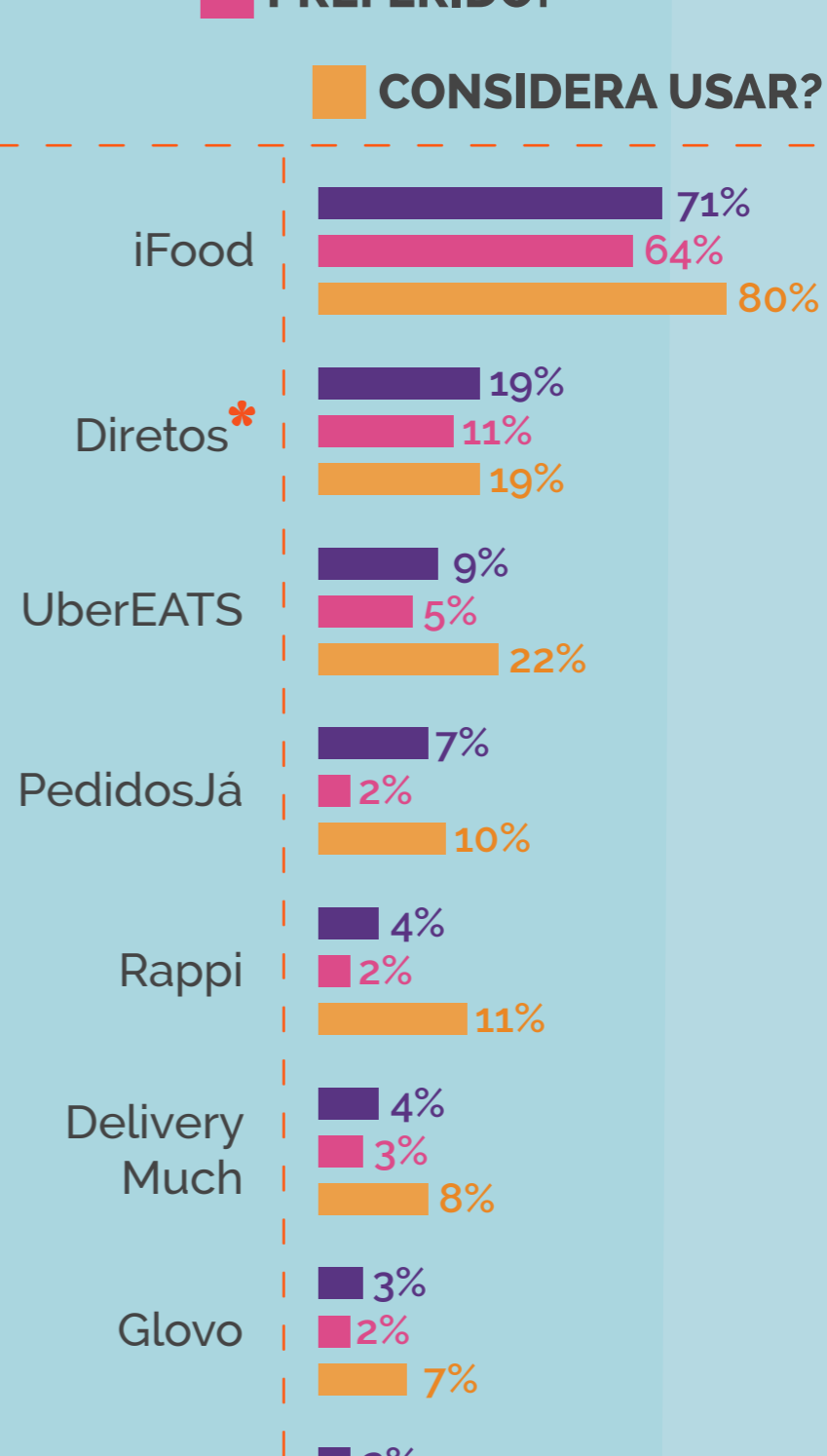
* Delivery diretamente com a empresa/marca (Habibs, China in box, Pizza Hut, Mc Donalds, Dominos, etc.)

* Índice de Multiplicidade: 2,5. Base 1001 entrevistados (já utilizou aplicativos de Delivery de refeições/comidas prontas).

JÁ UTILIZOU?

PREFERIDO?

CONSIDERA USAR?



Base: 1001 entrevistados (já utilizaram aplicativos de Delivery de refeições/comidas prontas).

Ifood é o app mais conhecido, mais usado e com maior consideração de uso.